

Рассмотрено
на заседании педагогического совета
Протокол № 1 от «01» сентября 2017г.

Утверждено приказом
МКОУ ДОД «Дом детского творчества»
№ 4 от «01» сентября 2017г.

Принято
Советом ДДТ
От « 01 » сентября 2017 г
Протокол № 1

План мероприятий по улучшению качества работы на 2017-2018 год по результатам независимой оценки деятельности МКОУ ДОД «Дом детского творчества»						
	Наименование мероприятия	Направления реализации мероприятий	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1 .Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на официальном сайте образовательного учреждения, а также на Интернет сайте www.bus.gov.ru	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения, показания в рейтинге «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений»)	Постоянно	Администрация	Освещение результатов деятельности ОУ	Систематическое обновление информации, значение в рейтинге «Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений» равное 1
1.2	Приведение сайта ОУ в соответствие с Приказом министерства образования и науки РФ № 785 от 29.05.2014г., добавление на сайт раздела «Обратная связь», версии для слабовидящих	Доступность и достаточность информации об организации	сентябрь 2017 г.	Администрация	Освещение результатов деятельности ОУ	Добавление на сайт раздела «Обратная связь», установка версии для слабовидящих
2. Комфортность условий предоставлений услуг и доступность их получения						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня	Наличие комфортных	Постоянно	Администрация	Комфортные условия предоставления	Обеспечение наличия условий

	бытовой комфортности пребывания в образовательном учреждении	условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья, детей-сирот, детей оставшихся без попечения родителей, детей из малообеспеченных семей			образовательных услуг	внешнего и внутреннего благоустройства: - чистота помещений; - комфортный температурный режим; - ограничение доступа посторонних лиц на территорию учреждения; - достаточное освещение территории
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися	Профессионализм персонала, профессиональная этика	Постоянно	Заместитель директора	Подготовка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы на заседаниях Педсовета	Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, повышение квалификации, анкетирование родителей

3.2	Мероприятия, направленные на повышение культуры общения среди педагогического коллектива	Проведение методических семинаров, тренингов, деловых игр «Культура межличностного общения»	Постоянно	Заместитель директора	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Анкетирование получателей услуг
-----	--	---	-----------	-----------------------	--	---------------------------------

4. Удовлетворенность получателей услуг качеством оказания услуг

4.1	Продолжить работу по информационным и разъяснительным мероприятиям для родителей обучающихся и общественности с целью повышения уровня удовлетворенности граждан качеством получаемых услуг	Проведение Дня открытых дверей ОУ; индивидуальных бесед и консультаций с родителями обучающихся	Постоянно	Администрация, заместитель директора, педагоги	Увеличение доли получателей услуг, удовлетворенных качеством оказания услуг	Анкетирование получателей услуг
-----	---	---	-----------	--	---	---------------------------------

Директор МКОУ ДОД «ДТ»:



Б.И. Лобковский